

Allgemeine Vertrags- und Reisebedingungen - FLUG



1. Ticket Service Fee

Bei Buchung eines Nurfluges sind im Preis aktuelle Taxen, Treibstoffzuschläge und Gebühren inbegriffen.

Bei einer Online-Buchung über unsere Website, bei der kein persönlicher oder telefonischer Kontakt zwischen dem Reisebüro Flugladen und dem Kunden erforderlich ist, wird eine Ticket Service Fee von CHF 50.00 pro Ticket und Person verrechnet.

2. Ticketversand

Falls möglich stellen wir ein E-Ticket aus (Elektronisches Ticket). Die Flugtickets werden per Post oder E-Mail (wo möglich) verschickt oder am Flughafen Zürich hinterlegt. Die Tickets stellen wir grundsätzlich sofort aus.

3. Annullation und Umbuchung

Bitte beachten Sie die besonderen Annullations- und Umbuchungsbestimmungen. Je nach Tarifart, können Spesen bis zu 100% des Flugtarifes entstehen. Die genauen Bestimmungen erfahren Sie bei der Buchung und auf unserer Rechnung.

Eine Umbuchung der Daten oder Strecken nach Ticketausstellung und vor Abreise, wird von den Fluggesellschaften als Annullation betrachtet. Namensänderungen werden von den meisten Fluggesellschaften nicht akzeptiert und gelten als Annullation oder Neubuchung.

4. Annullations- und Extrarückreiseversicherung

Wir empfehlen Ihnen den Abschluss einer Annullations- und Extrarückreiseversicherung. Diese deckt die Annullationskosten nur, wenn Sie wegen Krankheit oder Unfall Ihrerseits oder einer Ihnen nahestehenden Person die Reise nicht antreten können.

Ohne Ihren Hinweis bestätigen wir Ihnen die Buchung ohne Versicherung.

5. Reisedokumente, Visum und Impfungen

Jeder Kunde ist selber dafür verantwortlich, dass er über die erforderlichen Reisedokumente verfügt, um in das Zielland einzureisen. Bitte erkundigen Sie sich bei den Botschaften bzw. Konsulaten der Länder, in welche Sie reisen möchten.

6. Haftung

Mit der Entgegennahme Ihrer Buchung, entstehen zwischen Ihnen und dem Reisebüro Flugladen bestimmte Rechte und Pflichten. Wir handeln nur als Vermittler zwischen Ihnen und der Fluggesellschaft. Flugplan und/oder Flugpreisänderungen bleiben jederzeit vorbehalten.

7. Tarife

Grundsätzlich sind alle Flugtarife erst nach erfolgter Rechnungsstellung und Bestätigung durch das Reisebüro Flugladen verbindlich.

Für die im Internet publizierten Tarife sowie die automatisch ausgelösten Bestätigungs E-Mails können wir deshalb keinerlei Haftung übernehmen.

Diese Geschäftsbedingungen gelten als integrierter Bestandteil bei Ihrer Buchung. Rechtsstand ist Bülach, Schweiz.

